



NELYNTA

นโยบายการคืนสินค้า

ลูกค้าสามารถส่งคืนสินค้าด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้

 เสียหาย-สินค้าเสียหายระหว่างการจัดส่งใช้การไม่ได้

 สินค้าอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถใช้ได้

 ไม่ใช่สินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ / ได้รับความเสียหายไม่ครบ

 รับประกัน 7 วันนับจากวันที่ลูกค้าได้รับสินค้า

-ลูกค้ามีหลักฐานการสั่งซื้อ

-สินค้าจะต้องอยู่ในสภาพใหม่ ปิดสนิท จะต้องไม่ถูกเปิด ปราศจากการใช้งาน

-เมื่อสินค้าไปถึงคลังสินค้าของทางแบรนด์ ขั้นตอนนี้อาจใช้เวลานานถึง 3 วันทำการ

-การคืนเงินจะได้รับการดำเนินการหลังการตรวจสอบคุณภาพสินค้า

-ในกรณีที่พบว่าสินค้าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือสินค้าไม่มีความบกพร่องตามที่ลูกค้าแจ้ง ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับคืน และส่งสินค้ากลับไปยังผู้ส่งโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า

ทางแบรนด์ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับคืนสินค้าในกรณีที่

-ลูกค้าเปลี่ยนใจ

-ลูกค้าไม่ต้องการสินค้าอีกต่อไป

วิธีการส่งคืนสินค้า

ก่อนการจัดส่งสินค้าคืน ลูกค้าแจ้งความประสงค์จะคืนสินค้าเข้ามาที่ร้าน จากนั้นร้านจะประสานงานและแจ้งขั้นตอนการจัดส่งสินค้าและที่อยู่ที่จะให้ส่งกลับไปยังลูกค้า

